

# posada el botuto

## R E G L A M E N T O

1° Reservas: Serán recibidas según disponibilidad, y confirmadas sólo al recibir el depósito por el 50% del monto total calculado por los días de estadía.

2° Forma de pago: Si la estadía es programada con anticipación, y hechas las reservas, deberá cancelarse mínimo el 50% de totalidad por lo menos quince (15) días antes de la fecha de llegada prevista. En el caso de presentarse sin previo aviso, o de reservas con menos de siete días de plazo, y habiendo disponibilidad de cupo, la estadía deberá cancelarse en su totalidad en el momento de registro o de la reservación.

3° Cancelaciones: Si la cancelación es por voluntad del huésped o cliente, su aporte será reembolsado según la siguiente tabla de devoluciones:

si la cancelación se hace	se devolverá todo menos el
mas de 30 días antes*	0%**
entre 30 y 25 días antes*	10%**
entre 25 y 20 días antes*	20%**
entre 19 y 15 días antes*	40%**
entre 14 y 10 días antes*	50%**
entre 9 y 6 días antes*	70%**
entre 5 y 4 días antes*	90%**
entre 3 y 0 días antes*	100%**

\* de la fecha de entrada      \*\* del monto prepago

Si la cancelación es por parte de La Empresa, se devolverá el total del importe por los servicios no prestados. No habrá ningún tipo de reembolso por partidas antes de lo previsto, o por comidas, servicios o equipos no utilizados. Si el saldo total de una reservación no ha sido cancelado para la fecha límite, nos reservamos el derecho de considerarla anulada y se aplicarán las políticas y tarifas establecidas.

4° Del chequeo de llegada y salida: Se realizarán chequeos de ingreso a partir de la una post-meridie (01:00 p.m.). Todo huésped debe desocupar la habitación antes del mediodía (12:00 m.) del día de su partida.

5° Del horario de comidas: Las comidas se servirán en el horario siguiente:

Desayuno: entre las 08:00 a.m. y las 09.00 a.m.

Cenas: entre las 07:30 p.m. y las 08.30 p.m.

6° De los amigos y mascotas: Ni amigos ni mascotas pueden ser llevados adentro de las habitaciones.

7° De los equipos y lencería: La cocina, alimentos, utensilios de cocina y/o servicio de mesas son de uso exclusivo de La Posada. Si necesita algo, pídale, NO lo tome sin autorización. Toallas y lencería son para uso exclusivamente dentro de la habitación. NO las puede llevar a la playa. Sombrillas, sillas de playa y cavas son equipos opcionales para su confort; si no están incluidos en su plan, solicítelos y obténgalos previa cancelación del importe por alquiler.

8° Responsabilidad: La responsabilidad de la Posada Turística El Botuto y sus agentes es limitada, y nunca excederá lo cubierto por la póliza de responsabilidad civil que tendrá suscrita. La Posada Turística El Botuto no se hará responsable por daños o pérdida de objetos dejados en las habitaciones o cualquier otra área de la posada que no hayan sido entregados al personal de la Posada para su custodia. En el caso de que sea necesario o conveniente por cualquier razón, un cambio de ubicación o arreglo de la habitación, dichos cambios se realizarán. La Posada Turística El Botuto se reserva el derecho de cancelar cualquier estadía o reservación antes de su inicio por cualquier razón, en ese caso, devolverá toda cantidad de dinero recibida por este concepto y quedará libre, así, de toda obligación y/o responsabilidad.

La Posada Turística El Botuto se reserva el derecho unilateral de aceptar o mantener como huésped cualquier persona que por su condición o comportamiento general, a juicio exclusivo de La Empresa, impida la operación o afecte los derechos, bienestar o disfrute de otros huéspedes. Si, por su conducta, se requiere la partida de alguna persona, se considerará como partida antes del tiempo previsto y se aplicarán nuestras políticas para el caso.

Para todos los efectos legales y/o contractuales, La Posada Turística El Botuto está legalmente establecida en la ciudad de Caracas.